

## Individuelle Anforderungen | wir reagieren flexibel und rasch auf Ihre Anfrage

Haben Sie außergewöhnliche Anforderungen an Ihr neues Telefonsystem, zögern Sie nicht uns unter 01 20 575-0 oder [office@sabadello.at](mailto:office@sabadello.at) zu kontaktieren und sich unverbindlich beraten zu lassen.

### Telefonanschlüsse

- Welche und wie viele **Amtsanschlüsse** sollen betrieben werden? Sollen diese **erweiterbar** sein?
  - ISDN-Basisanschluss | 2 Sprachkanäle/Anschluss (bewährte Anschlussart)
  - ISDN-Multianschluss | 30 Sprachkanäle
  - SIP-Trunk | VoIP-Anschluss; idR von 2 bis 100 Sprachkanälen skalierbar; Funktionalität abhängig von Anbieter und Internetbandbreite
  - **analog** (auch POTS genannt) | 1 Sprachkanal; **Nachteile** | keine Durchwahlen, Features von modernen Telefonanlagen können teilweise nicht genutzt werden
  - es besteht auch die Möglichkeit eines **Mischbetriebes**

### Infrastruktur

- bei mehreren **Standorten** | Sollen die Standorte untereinander vernetzt werden?  
**Vorteile** | kostenloses telefonieren von Standort zu Standort, übergreifende Standortanzeige
- Wo soll die neue **Telefonanlage montiert werden**?
  - im vorhandenen 19 Zoll-Schrank (Integration in die IT-Infrastruktur)
  - an der Wand
- Welche **Verkabelung** haben Sie vom Standort der Telefonanlage zu den einzelnen Arbeitsplätzen?
  - zB sternförmige Netzwerk- / CAT-Verkabelung oder 2- bzw 4-Draht-Verkabelung

### Neue Telefone | vorhandene Endgeräte

- Welche **Merkmale** sollen die **neuen Tischtelefone** unterstützen & wie viele werden benötigt?
  - **Display** | färbig, monochrom, Touch-Funktion, Größe
  - **Funktionstasten** | welche Anzahl, Kurzwahltasten, Busy Lamp Field (Anzeige der belegten Leitungen & Nebenstellen), per Tastendruck (ohne Code): Rufumleitungen ein-/ausschalten, Türöffnen, Heranholen von Gesprächen, Konfigurationsumschaltungen (zB TAG/NACHT) uvm
  - **Headsetanschluss** | schnurgebunden oder schnurlos
  - **Telefonbuch** | Zugriff auf das zentrale Anlagentelefonbuch und/oder eigenes Telefonbuch
  - **Bluetooth-Schnittstelle** | zB für Headset oder Koppelung mit dem Smartphone
- Haben Sie Mitarbeiter, welche **von zuhause aus arbeiten** und ebenfalls ein Telefon benötigen?
  - **Vorteil** | Übermittlung der Firmenrufnummer mit oder ohne Durchwahl möglich
- Welche **Merkmale** sollen die **neuen Schnurlostelefone** unterstützen & wie viele werden benötigt?
  - Welche **Reichweite** soll mit den Schnurlostelefonen abgedeckt werden?
  - **Display** | färbig, monochrom, Touch-Funktion, Größe
  - Bluetooth-Schnittstelle | zB für Headset
  - **Funktionstasten** | per Tastendruck (ohne Code): Rufumleitungen ein-/ausschalten, Türöffnen, Heranholen von Gesprächen, Konfigurationsumschaltungen (zB TAG/NACHT) umschalten uvm
- Welche und wie viele **vorhandene Endgeräte** sollen in die neue Telefonanlage integriert werden?
  - Fax- oder Multifunktionsgerät | analog oder ISDN
  - Portomaschine | analog oder ISDN
  - Schnurlos-/Telefone | analog oder ISDN
  - Türsprechstelle | bspw analog, FTZ123-D12, SIP

## Erweiterungen | Effizienzsteigerung | Zubehör

- Soll ein **Anrufbeantworter**, Anrufer außerhalb Ihrer Öffnungszeiten betreuen?
  - Darf der Anrufer eine Nachricht hinterlassen? oder
  - Soll nur ein Informationstext zu hören sein, bspw wann Sie wieder erreichbar sind?
  - Wie wollen Sie über hinterlassene Nachrichten informiert werden? Nachrichtenweiterleitung in Ihr Email-Postfach oder Signalisierung an einem Systemtelefon (zB Hauptapparat)?
  - Soll der Anrufbeantworter zeitgesteuert arbeiten, oder manuell de-/aktiviert werden?
- **Faxnachrichten**
  - Wie möchten Sie Faxe versenden? | digital über den Windows-PC oder herkömmlich über Fax- bzw Multifunktionsgerät
  - Wie möchten Sie Faxe erhalten | Nachrichtenweiterleitung in Ihr Email-Postfach und/oder herkömmlich über Fax- oder Multifunktionsgerät
- Wie viele Mitarbeiter benötigen **Headsets**? Sollen diese schnurlos oder schnurgebunden sein?
- Sollen Mitarbeiter **über den PC wegwählen** können?
  - Haben Sie zusätzlich ein CRM-, ERP- oder Warenwirtschaftssystem, welches angebunden werden soll? **Vorteile** | bei Anruf erkennen wer Sie anruft, **standortübergreifendes Präsenzmanagement**, Gesprächsnotizen, Erinnerungsfunktion für Anrufe
- Einfacheres Handling von Besuchern durch **Integration einer (neuen) Türsprechstelle**  
**Vorteil** | Sprechen Sie mit dem Besucher über Ihr Telefon und öffnen Sie (bestenfalls) auf Tastendruck die Tür für diesen.
  - mit oder ohne Kamera; Aufputz- oder Unterputzmontage; Anzahl der Klingeltaster
- Ist ein vorhandener **Türöffner** zu integrieren? **Vorteil** | Betätigung des Türöffners per Tastendruck über Systemtelefon/e (kein Tastencode)
- **Wie werden Ihre Anrufer betreut**, wenn diese ...
  - **während der Öffnungszeiten anrufen**? Klingelsignal, Willkommenstext mit/ohne/nur Musik
  - **verbunden werden bzw Sie eine Rückfrage durchführen**? Nichts, Informationstext mit/ohne Musik oder nur Musik.
  - **außerhalb der Öffnungszeiten anrufen**? Klingelsignal, Text mit/ohne Musik, Anrufbeantworter
  - Haben Sie bereits **professionell produzierte Dateien** die Sie weiterverwenden möchten?

## Wartung | Datenschutz | Firewall

- Möchten Sie einen **Wartungsvertrag**?
  - bspw kostenlose Konfigurationsanpassungen bei Namensänderungen und Rufverteilung, Business Support, kostenloser **Austausch defekter Hardware der zentralen Telefonanlagen-Komponenten** inkl Dienstleistung und Fahrtkostenpauschale
- Schützen Sie sich vor **unerlaubten Zugriffen auf Ihr Firmennetzwerk** bzw. Ihre Telefonanlage!
  - bei VoIP-Telefonanlagen bzw. Verwendung von CTI oder Fax-Nachrichtenweiterleitung per Email empfehlen wir die Telefonanlage durch eine Firewall zu schützen.