

Wir begleiten
Ihr Business
zum Erfolg!



Produkt-Vergleichsübersicht



COMfortel	600	1200	1400	1600	2600	1400 IP
Anschlüsse / Erweiterungen						
Systemanschluss	a/b-Port	interner S ₀ /U ₀ -Port	Ethernet 10/100 Base-T			
USB-Host-Port	-	-	-	-	-	-
Bluetooth-Schnittstelle	-	-	-	-	-	-
Tastenerweiterungsmodule COMfortel Xtension300 oder D-XT20i	-	-	-	-	max. 3 ²	-
Headsetanschluss / DHSG/EHS	• / -	statt Hörer / -	• / -	• / -	• / •	• / -
Speisung extern / über Systemanschluss	- / •	- / •	- / •	- / •	• / •	- / • (PoE)
Stromverbrauch	< 1 W	max. 2 W	max. 2 W	max. 1,7 W	max. 1,9 W	max. 4,1 W
Integrierter Anrufbeantworter	-	-	• ³ (SD-Karte erf.)	-	• (SD-Karte erf.)	• ³ (SD-Karte erf.)
Wandmontage	•	•	•	-	-	•
Display						
Art	LCD, alphanum.	LCD, grafisch	TFT resist. Touch	LCD, grafisch resist. Touch	TFT resist. Touch	TFT resist. Touch
Größe	3-zeilig	2,9" (7,4cm) 128 x 64px	3,5" (8,9 cm) 320 x 240px	3,5" (8,9 cm) 128 x 32px	4,3" (10,9 cm) 480 x 272px	3,5" (8,9 cm) 320 x 240px
Anzahl Farben	monochrom	monochrom	65.536	monochrom	65.536	65.536
Beleuchtet	-	•	•	•	•	•
Menüsprachen	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere
VoIP-Funktionen						
VoIP-Codex: G.722 (wideband) / G.711 / G.726 / G.729 / iLBC	- / - / - / - / -	- / - / - / - / -	- / - / - / - / -	- / - / - / - / -	- / - / - / - / -	• / • / - / - / •
Echo-Unterdrückung	-	-	-	-	-	•
Verschlüsselung: Signalisierung (SIPS) / Sprachdaten (SRTP)	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	• / •
Anzahl Provider / Accounts	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	10 / 100
DHCP / statische IP-Adresse	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	• / •
Zeitabfrage (NTP-Server)	-	-	-	-	-	•
IPv4 / IPv6	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	• / -
BroadSoft®-zertifiziert	-	-	-	-	-	•
VLAN / interner VPN-Client	- / -	- / -	- / -	- / -	- / -	• / •
CTI (LAN TAPI) / uaCSTA / Action URLs / Telefonbefehle	- / - / - / -	• / - / - / -	• / - / - / -	• / - / - / -	• / - / - / -	• / • / • / -
Fallback Identitäten	-	-	-	-	-	-
Festfunktionen / Festfunktionstasten / Wählfesten						
Abbrechen, Trennen	-	•	•	•	•	•
Hook (zusätzlicher Gabelumschalter)	•	•	•	•	•	•
Lauthören / Freisprechen	- / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Lautstärkeinstellungen: Klingelton / Hörer / Mithörlautsprecher	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Mikrofonstummenschaltung	•	•	•	•	•	•
Rückfrage Taste	•	•	•	•	•	•
Zugriff auf Telefonbucheinträge: Telefon / Anlage	• / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Max. Anzahl Einträge im Telefonbuch	99	1.600	1.600	1.600	1.600	> 2.000
Automatischer Rückruf besetzter Teilnehmer (CCBS)	-	•	•	•	•	•
Wahlwiederholung	•	•	•	•	•	•
Power dialing (automatische Wahlwiederholung)	-	-	•	•	•	•
Programmierbare Multifunktionstasten						
Anzahl der Multifunktionstasten / Ebenen	10 / 1	10 / 1	10 / 2	15 / 2	15 / 2	10 / 2
Erweiterungsmodule: Xtension300 (30 Tasten pro Modul) oder D-XT20i (20 Tasten pro Modul)	-	-	-	-	3 ²	-
Mehrfarbige LED pro Multifunktionstaste	-	•	•	•	•	•
Programmierbare Funktionen auf den Multifunktionstasten						
Beleglampenfeld (Teilnehmer / Linientaste)	-	•	•	•	•	•
Zielwahl (intern und extern)	•	•	•	•	•	•
Rufumleitung	• ¹	•	•	•	•	•
IP-Kameras (Anzeige des Kamerabildes im Display)	-	-	-	-	-	• ³
Anrufschutz	• ¹	•	•	•	•	•
Gezielte VoIP-Account- / S ₀ - / MSN-Belegung	• ¹ / • ¹ / • ¹	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Konfigurationsumschaltung	• ¹	•	•	•	•	•
Login / Logout für Gruppen / Anzeige der Log-Zustände	• ¹ / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Telefon Schloss	-	•	•	•	•	•
Pick-up, Gesprächsübernahme	• ¹	•	•	•	•	•
Schalten von Relais	• ¹	•	•	•	•	•
Makrofunktionen (komplexe Abläufe auf Tastendruck)	-	• ⁶	• ⁶	• ⁶	•	• ⁶
Integration von Funktionen in nutzeigenen Anwendungen und Prozessen durch LUA-Templates	-	-	-	-	-	-
Anrufliste						
Anzahl der Anrufe (inkl. Datum, Uhrzeit, Rufnummer)	50	100	100	100	100	100
Name durch Onlinesuche / aus Telefonbuch	- / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Gruppenanruflisten (gruppenweites Löschen)	-	•	•	•	•	•
Rufsignalisierung						
Optisch: durch Displaybeleuchtung / LED	- / •	• / •	• / •	• / -	• / -	• / •
Unterschiedlich für extern / intern / Tür	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Unterschiedlich für Teilnehmer / Gruppe	- / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Unterschiedlich für Telefonbucheinträge / VIP-Rufnummern	- / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
Unterschiedlich für Termine / Wecken / Alarm	- / - / -	- / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Anzahl Klingeltöne (Rufmelodien) / individuell veränderbar	5 / -	16 / -	16 / •	16 / -	16 / •	16 / •
Konfiguration/Wartung						
Datensynchronisierung mit CardDav/CalDav und iCloud	-	-	-	-	-	• ³
Einrichtung: Menü / PC direkt / Schnittstelle Anlage	• / - / -	• / - / •	• / - / •	• / - / •	• / • / •	• / • / -
Einrichten über Weboberfläche	-	-	-	-	-	-
Masseninstallation über Provisioning-Server (FTP, HTTP und HTTPS)	-	-	-	-	-	•
Fernkonfiguration über ISDN / WAN	- / -	• / •	• / •	• / •	• / •	- / •
Firmwareupdate: Menü / PC direkt / Schnittstelle Anlage	- / - / -	• / - / •	• / - / •	• / - / •	• / • / •	• / • / -
Firmware: automatische Updates / Kopierfunktion	- / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / • ⁴



2600 IP	D-110	D-210	D-400	D-600	C-400
Ethernet 10/100 Base-T	Ethernet 10/100 Base-T	Ethernet 10/100/1000 Base-T	Ethernet 10/100/1000 Base-T	Ethernet 10/100/1000 Base-T	Ethernet 10/100 Base-T
-	-	1	2	3	-
-	-	-	• ¹³	•	-
max. 3	-	max. 3 ²	max. 3 ²	max. 3 ²	-
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / -
- / • (PoE)	- / • (PoE)	- / • (PoE)	- / • (PoE)	• / - (PoE)	• / -
max. 4,1 W	Class 1 (PoE)	Class 2 (PoE)	Class 0 (PoE)	max. 13 W	separates Netzteil
• (SD-Karte erf.)	-	-	-	-	-
-	• ⁵	• ⁵	• ⁵	-	-

TFT resist. Touch 4,3" (10,9 cm) 480 x 272 px 65.536	LCD, grafisch 2,7" (6,9 cm) 240 x 128 px monochrom	LCD, grafisch 2,7" (6,9 cm) 240 x 128 px monochrom	TFT kapaz. Touch 4,3" (10,9 cm) 480 x 272 px 16,7 Millionen	TFT kapaz. Touch 7" (17,8 cm) 1024 x 600 px 16,7 Millionen	LCD, grafisch 2,83" (7,2 cm) 158 x 57 px monochrom
D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere	D, GB, F, NL, PL und weitere

• / • / - / - / •	• / • / • / • / •	• / • / • / • / •	• / • / • / • / •	• / • / • / • / •	• / • / • / • / -
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / •
10 / 100	6 / 6	6 / 6	6 / 6	6 / 6	1 / 3
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
•	•	•	•	•	•
• / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / -
• / • / • / -	• ^{8,12} / - / • ⁹ / •	• ^{8,12} / - / • ⁹ / •	• ^{8,12} / - / • ⁹ / •	• ^{8,12} / - / • ⁹ / •	- / - / - / -
-	•	•	•	•	-

•	•	•	•	•	•
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / •
• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / - / •
•	•	•	•	•	•
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
>2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	200
•	• ¹⁰	• ¹⁰	• ¹⁰	• ¹⁰	•
•	•	•	•	•	•
•	-	-	-	-	-

15 / 2	6 / 3	6 / 3	20	20	3 / 1
3 ²	-	3 ²	3 ²	3 ²	-
•	•	•	•	•	-

•	•	•	•	•	-
•	•	•	•	•	-
•	•	•	•	•	-
• ³	-	-	•	•	-
• / • / •	• / - / -	• / - / -	• / - / -	• / - / -	• / - / -
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	- / -
•	-	-	-	-	-
•	•	•	•	•	-
• ⁶	• ⁷	• ⁷	• ⁷	• ⁷	-
-	•	•	•	•	-

100	50	50	100	100	200
• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
•	-	-	-	-	-

• / -	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
• / • / •	• ¹¹ / • ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹ / • ¹¹	• ¹¹ / • ¹¹ / • ¹¹	- / - / -
• / •	• ¹¹ / • ¹¹	- / -			
• / •	• ¹¹ / • ¹¹	- / -			
• / • / •	- / • ¹¹ / -	- / - / -			
16 / •	29 / -	29 / -	29 / -	29 / -	10 / -

• ³	-	-	-	-	-
• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -
•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•
- / •	- / •	- / •	- / •	- / •	- / •
• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -	• / • / -
• / • ⁴	• / -	• / -	• / -	• / -	• / -

Von überall mit der Businessnummer erreichbar – dank COMfortel Mobile Business.

Mehr erfahren: auerswald.de/cmb



COMfortel H-200 COMfortel H-500

Höchster Komfort beim Telefonieren mit den Auerwald Headsets

Mehr erfahren unter:
auerswald.de/h-200 und
auerswald.de/h-500

- Funktion vorhanden
- Funktion nicht vorhanden

- Funktionen des Systems stehen über Bedienziffern zur Verfügung
- Bei Anschluss von COMfortel-Tastenerweitermodulen Netzteilbedarf (COMfortel XT-PS und D-XT-PS) beachten
- Freischaltung erforderlich
- SD-Karte im verteilenden Gerät erforderlich
- Benötigt zusätzlich COMfortel D-Mount
- Makrofunktion
- Mit LUA-Skripten
- Ab Firmware-Version 7.4 bzw. 7.6 B
- Update der Provisionierungsdatei notwendig
- Rückruf für besetzte interne Teilnehmer
- Ab Firmware-Version 1.6
- Unterstützen COMcompact und COMcommander ab Firmware-Version 7.8
- Bluetooth-COMfortel D-Stick E2C5200BS Art-Nr. 90269, erforderlich

COMtrexx eröffnet Ihnen neue Umsatzpotentiale

Eine PBX-Lösung für alle Anforderungen

COMtrexx ist die vielseitige PBX-Lösung von Auerswald, die die nachhaltige Geschäftskontinuität von Unternehmen sicherstellt. Egal, ob als hardwareunabhängige virtuelle Maschine oder als Appliance: die COMtrexx ist der Startpunkt ins neue ICT-Zeitalter!

Perfektes Zusammenspiel:
Die COMtrexx mit den Deskphones der COMfortel D-Serie.
Mehr erfahren: auerswald.de/d-serie

COMtrexx Soft-PBX



Technische Daten	COMtrexx VM	COMtrexx Advanced	COMtrexx Business
Amtschlüsse ¹⁾			
VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking)	max. 250 (frei konfigurierbar)	max. 250 (frei konfigurierbar)	max. 80 (frei konfigurierbar)
VoIP-Codecs	G.711, G.722 und G.729		
User-Anbindung ¹⁾			
VoIP-User	max. 250	max. 250	max. 150
VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261)	max. 250 (frei konfigurierbar)	max. 250 (frei konfigurierbar)	max. 80 (frei konfigurierbar)
VoIP-Codecs	G.711, G.722 und G.729		
Voicemail- und Faxsystem ¹⁾			
Voicemailkanäle	32	32	8
Faxkanäle	32	32	8
Voicemail-/Faxboxen	250/250	250/250	60/60
Faxstandard	T.30/T.38 nach ITU-T		
Weitere Anschlüsse ¹⁾			
Ethernet-Ports 10/100 Base-T (10/100 MBit/s, Twisted Pair)	-	1	min. 1 / max. 2
Audioausgänge für Durchsagesysteme über analoge Ports (z. B. a/b-Audiobox)	-	-	4
Modulsteckplätze	-	-	5 + 1
Technische Daten			
Installation	Software (VM)	Hardware (Appliance)	Hardware (Appliance)
Unterstützte Virtualisierungsplattformen	Microsoft, VMware, Oracle	-	-
Betriebsspannung	-	230 V ± 10%, 50Hz	230 V ± 10%, 50 Hz
Leistungsaufnahme	-	-	min. 5W max. 65W
Gehäuse	-	1 HE 19" Rack Server	3 HE / Kunststoff, Metallwinkel für 19"-Rackmontage
Abmessungen (B x H x T)	-	-	325mm x 88mm x 240mm
Gewichte (ohne Erweiterungsmodule)	-	-	ca. 1.700g
Konformität	-	CE	CE

In der Auerswald COMtrexx steckt unsere jahrelange Erfahrung in der Entwicklung von Telefonanlagen. Daher bietet die COMtrexx neben den modernsten Soft-PBX Features nahezu alle gewohnten Funktionen, die in anderen Auerswald

ITK-Systemen auch enthalten sind. Durch unsere kontinuierliche Weiterentwicklung der Software, erhalten unsere Partner immer die höchste Qualität und schnelle Reaktionszeit bei jeglicher Art von Erweiterungen und Anpassungen.

Die Benefits der COMtrexx

Arbeitsplatzmodelle: Neue Projekte und einfache Umsetzung

Mit der COMtrexx lassen sich flexible und hochskalierbare Arbeitsplatzmodelle der Zukunft realisieren.

Einfache Implementierung von One Number und Multi-Device-Konzepten dank:

- **Floating-Userlizenz-Modell:** transparentes und kosteneffizientes Lizenzmodell, das nicht an einen User gebunden ist. Für alle Mitarbeiter können individuelle Konfigurationen durchgeführt werden, wobei nur so viele Lizenzen benötigt werden, wie es aktive Anwender gibt. Jeder User kann sich außerdem mit bis zu 5 Endgeräten gleichzeitig anmelden.
- **Roaming User (Hot Desking):** hohe Flexibilität durch Desksharing mit sekundenschnellem Ein- und Ausbuchen an jedem Ort. Perfekte Kombination mit dem Floating-User-Lizenzmodell für zahlreiche Arbeitsplatzkonzepte.

Infrastruktur: Kosten- und Effizienzoptimierung

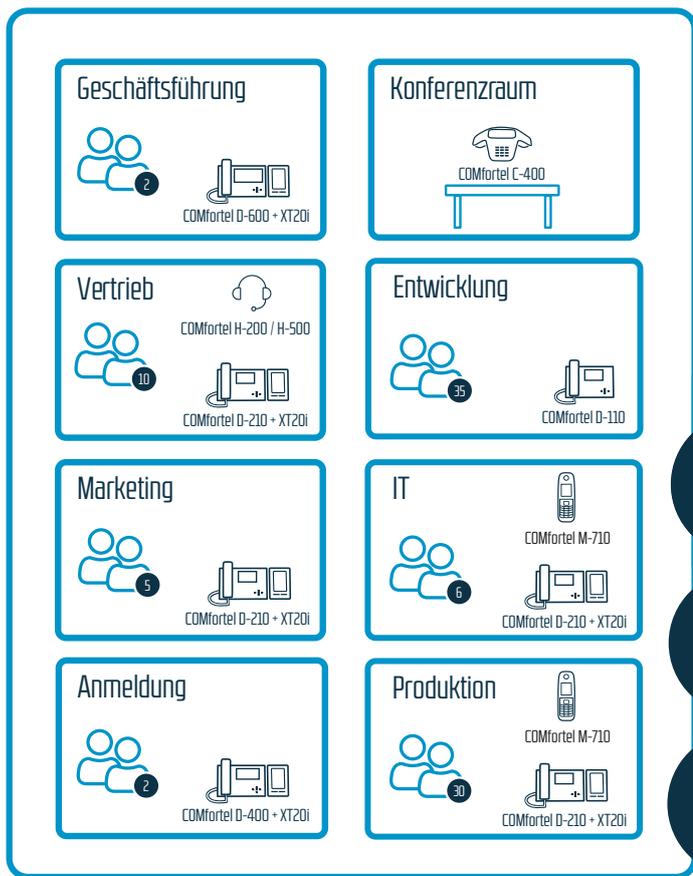
- Kostengünstige Wartung und schneller Rollout
- Automatisierte Plug-and-Play-Bereitstellung
- Bis zu 40% Zeitersparnis bei der Inbetriebnahme ohne Neustart von Endgeräten
- Nahtlose Integration in bestehende Backup-Szenarien und Security-Policies zur Kostenreduzierung



Mit dem Rund-um-Sorglos-Paket für die COMtrexx erhalten Anwender immer alle neuen Funktionen sowie Funktionserweiterungen. Unsere Partner erhalten zusätzlich bevorzugten Support beim dedizierten Auerswald Helpdesk. Erfahren Sie mehr auf auerswald.de/maintenance

Userszenario

Für einen mittelständischen Hersteller mit 120 Mitarbeitern und Homeofficearbeitsplätzen

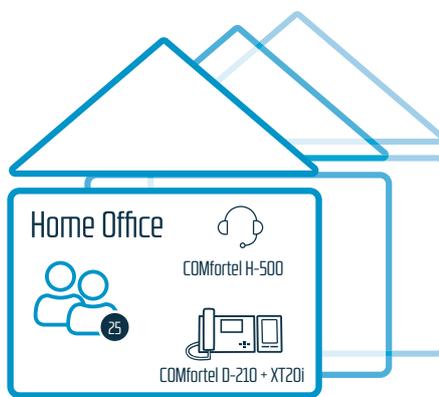


Egal, welche Branche und Unternehmensgröße – das Auerswald Portfolio bietet maßgeschneiderte Kommunikationslösungen aus einer Hand.

Am Auerswald SIP-Trunk COMunIQ finden die modernen SIP-Telefone der COMfortel D-Serie genauso Anschluss wie die hochskalierbare Soft PBX Lösung COMtrexx, die 250 gleichzeitige Gespräche ermöglicht.

Für noch größeren Telefonkomfort und Mobilität sorgen die COMfortel Headsets sowie die robusten Handteile des Auerswald IP-DECT- Single und Multicell- Systems.

Ihr Vorteil: perfekt aufeinander abgestimmte ITK-Infrastrukturprodukte erleichtern Ihre Arbeitsabläufe und sorgen für eine deutliche Produktivitätssteigerung.



PBX Call Assist – effizientes Arbeiten, egal wo Sie sind



Unsere Arbeitswelt ist flexibel und mobil geworden. Längst erfolgt die tägliche Arbeit für viele nicht mehr ausschließlich vom Büro aus, und das mobile Office prägt den beruflichen Alltag Ihrer Kunden. Deskphone, Smartphone und PC sind aus diesem Grund möglichst nahtlos und intuitiv bedienbar in die Businesskommunikation einzubinden.

UCC für maximale Flexibilität und Mobilität im Businessalltag

UCC-Lösungen, wie PBX Call Assist sind somit gefragter denn je! Die Cross-Plattform CTI-Software unterstützt Windows, macOS, iOS & Android und ermöglicht Multi-Device-Support unter nur einer Rufnummer für maximale Flexibilität bei der Wahl Ihres Arbeitsplatzes.

Die Nebenstelle in Ihrer Jackentasche – parallel zu Ihrem Desktop-Client bietet Ihnen Auerswald PBX Call Assist eine **Smartphone**-Integration. Somit telefonieren Sie unterwegs über Ihre **Festnetz-Nummer** und haben die Erreichbarkeit Ihrer Kollegen immer im Blick.

- Die **Telefonfunktion** ermöglicht, unter einer Rufnummer auf allen ihren Endgeräten erreichbar zu sein. Dadurch erhalten Sie die maximale Flexibilität bei der Wahl des Arbeitsplatzes.
- Der **Instant Messenger** ermöglicht eine schnelle Abstimmung untereinander auch bei individuell eingeschränkter Reaktionsmöglichkeit – das steigert nicht nur die Effizienz im Team, sondern fördert auch die Mitarbeiterbindung.
- Dank integriertem Softclient telefonieren Sie über Ihren PC – ideal für das **Homeoffice**! Darüber hinaus haben Sie sogar die Möglichkeit, **Videochat** inkl. Desktop-Sharing zu nutzen.
- Dank **Präsenz-Management mit individueller Statusanzeige** kann jeder Teilnehmer signalisieren, für welche Art der Kommunikation er gerade zur Verfügung steht. Ein intelligentes Feature, das neben der Flexibilität und Effizienz auch die Transparenz innerhalb des Unternehmens mit sichtbarem Praxisbezug erhöht.



COMpact / COMmander	3000 ISDN	4000	5200/5200R	5500R
Anschlussmöglichkeiten¹				
Max. Anzahl gleichzeitig nutzbarer Amtkanäle	4	10	20 ⁵	32 ⁵
Max. Anzahl VoIP-Amtkanäle	–	10	20 ⁵	32 ⁵
Max. Anzahl ISDN-Amtports (DSS-1) S ₀ / S _{2M}	2 / –	3 / –	3 / –	3 / –
Max. Anzahl analoger Amtports (POTS)	–	4	6	6
Max. Anzahl interner VoIP-Kanäle	2	12	32 ⁵	80 ⁵
VoIP-Kanäle dynamisch intern/extern nutzbar	–	•	•	•
VoIP-Codex: G.722 (wideband) / G.711 / G.723.1 / G.726 / G.729 / iLBC	• / • / – / • / – / •	• / • / – / • / • / •	• / • / – / • / • / •	• / • / – / • / • / •
Max. Anzahl interner ISDN-Ports S ₀ / U ₀	1 / 1	6 / 6	10 / 10	10 / 10
Max. Anzahl interner Analogports (a/b)	6	8	20	20
Max. Anzahl Türsprechports / Türklingeleingänge / Türöffner / Schaltrelais ² (FTZ 123 D 12-0)	– / – / – / –	– / – / – / –	– / – / – / –	– / – / – / –
Native Unterstützung von Analog- bzw. VoIP-Türsprechsystemen	–	8	8	8
Aktoren (Schaltrelais für a/b-Schaltmodule) und IP-Schaltrelais (z.B. HomeServer und IP-Schaltboxen)	–	24	24	24
Max. Anzahl Audioeingänge (MoH) / Audioausgänge (Durchsage)	– / –	– / 4 über a/b-Port	– / 4 über a/b-Port	– / 4 über a/b-Port
USB-Host-Port für Drucker (Gesprächsdatenausdruck) / Speicher / Speicher im Netzwerk	– / • / •	• / • / –	• / • / –	• / • / –
Ethernet-Port / zweiter Ethernet-Port (optional)	• / –	• / –	• / •	• / •
Unterstützung für schnurgebundene Systemtelefone / schnurlose Telefon (IP DECT)	• / –	• / •	• / •	• / •
Leistungsmerkmale am Amtanschluss¹				
Amtreservierung	•	•	•	•
Systemweite autom. Amtleitungsanfrage / direkter Amtzugang / Verwendung interner Funktionen	– / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Rufumleitung, Makeln, Konferenz über den zweiten Gesprächskanal möglich	•	•	•	•
DDI-Anrufweiterschaltung (CD(PR)) am ISDN-TK-Anlagenanschluss	•	•	•	•
Automatischer Rückruf bei besetzt (CCBS) / Nichtmelden (CCNR)	• / •	• / •	• / •	• / •
Rufnummern- und Namensanzeige (CLIP / CNIP) an ISDN- / VoIP- / Analog-Endgeräten	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Kundenspezifische Rufnummernübermittlung (CLIP no screening)	–	•	•	•
Automatische Faxweiche für analoge Ämter	–	• ¹	• ¹	• ¹
Sicherheitsfunktionen				
Verschlüsselter Zugriff auf die Weboberfläche (https)	•	•	•	•
IP-Sperr- und Freigabeliste als Schutz vor Angriffen	•	•	•	•
Schutz vor Angriffen mit Sperzeiten, Blacklists und Monitoring	–	•	•	•
Systemmeldungen per E-Mail (Informationen, Fehler, Warnungen)	–	•	•	•
Passwortschutz, Anzahl der Ebenen	4	4	4	4
Verschlüsselung der Signalisierung (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP)	–	•	•	•
Amtberechtigungsarten	6	6	6	6
Sperr- / Freigabenummern (Sperr- / Freierwerk gehend)	100 / 100	100 / 100	100 / 100	100 / 100
VIP- / Robisonnummern z.B. Werbeblocker (Frei- / Sperwerk kommend)	100 / 100	100 / 100	100 / 100	100 / 100
Notrufvorrangschaltung	•	•	•	•
Alarmfunktionen	–	•	•	•
Gesprächsdatenmanagement				
Gesprächsdatenerfassung, Anzahl der Datensätze	2.000	18.000	18.000	18.000
Trennung von Privat- und Dienstgesprächen	•	•	•	•
Erzeugung eigener Gebührendaten mittels Tariftabellen	–	•	•	•
Abruf von Gesprächsdaten über SFTP	–	•	•	•
Adressbuch / Telefonbuch / Kurzwahl Speicher				
Speicher: zentral / mit Namen / Abteilungstelefonbücher	400 / • / –	2.000 / • / •	2.000 / • / •	2.000 / • / •
Namensanzeige an Systemtelefonen und CNIP-kompatiblen Endgeräten	•	•	•	•
Notrufspeicher mit Sonderrechten	10	10	10	10
Kurzwahlberechtigung als Erweiterung der Amtberechtigungen	•	•	•	•
Zugriff über LDAP	–	•	•	•
Weitere Anlagenmerkmale				
Integrierter Anrufbeantworter / Faxempfänger / Faxsender	• ⁷ / • / • ¹	• ⁷ / • ¹ / • ¹	• ⁷ / • ¹ / • ¹	• ⁷ / • ¹ / • ¹
Benachrichtigung über neue Sprach- u. Faxnachrichten per Anruf, E-Mail und RSS-Feed	•	•	•	•
ISDN-Leistungsmerkmale wie CLIP, CW, AOC, CF, CCBS	•	•	•	•
Rufweiterschaltung (CFB, CFNR, CFU) / konfigurationsabhängig	• / –	• / •	• / •	• / •
Anklopfen / Busy-on-Busy	• / •	• / •	• / •	• / •
Flexibler Rufnummernplan	10 ... 9999	10 ... 9999	10 ... 9999	10 ... 9999
Wartefelder: Abfrageplätze / Anzahl externer Gespräche	– / –	6 / 10	20 / 14	20 / 14
Offene Rückfrage	•	•	•	•
Automatische Zentralen (parallel / kaskadiert)	–	10 ¹	10 ¹	10 ¹
Hotelfunktion (Check-in / Check-out) ⁴	–	–	• ¹	• ¹
Gruppenbildung mit MSN- / DDI-Zuordnung / Sammelrufgruppen	– / •	• / •	• / •	• / •
Gruppenruf: alle / linear / aufbauend / rotierend / kompensierend / ausgleichend	• / – / – / – / – / –	• / • / • / • / • / •	• / • / • / • / • / •	• / • / • / • / • / •
Text vor Melden (Ansprache vor Abfrage)	–	•	•	•
Anrufschutz: intern / Amt	• / •	• / •	• / •	• / •
Pick-up, Gesprächsübernahme / Pick-up-Vorabfrage ³ / globales Pick-up	• / – / –	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Rufumleitung: intern / kaskadierte Rufumleitung / Follow-me	– / – / –	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Chef- / Sekretariatsfunktion ¹	•	•	•	•
Klingelrhythmen zur Rufunterscheidung (z.B. Amtanschluss, Rufnummer, intern (MSN))	8	8	8	8
Automatischer Rückruf bei besetzt intern	•	•	•	•
Apothekerschaltung ¹ : intern / Amt	– / –	• / •	• / •	• / •
Call Through: intern / extern	• / •	• / •	• / •	• / •
Konfigurationsumschaltung: manuell / automatisch	• / •	• / •	• / •	• / •
Max. Anzahl der Konfigurationen (Anlagenprofile)	8	10	10	10
Wartemusik: feste Melodien / individuelle Melodien ladbar	1 / •	1 / •	1 / •	1 / •
CTI-Unterstützung über LAN-TAPI / PBX Call Assist	• / –	• ^{8,9} / •	• ^{8,9} / •	• ^{8,9} / •
API für Software von Drittanbietern	–	•	•	•
Smartphone Apps (COMfortel Mobile Business, PBX Manager)	–	•	•	•
Installation und Wartung				
Schnellinbetriebnahme mit Konfigurationsassistent über PC / Telefon	• / •	• / –	• / –	• / –
Zentrale Konfiguration der IP-Telefone (mit Zertifikat ³)	–	•	•	•
Auto-Provisioning für IP-Telefone (einschließlich Telefone anderer Hersteller) ⁴	–	•	•	•
Firmwareupdate über PC / automatisch	• / •	• / •	• / •	• / •
Konfiguration lokal über Ethernet / Webserver	•	•	•	•
Fernkonfiguration über Internet (https)	•	•	•	•
Sichere Verbindung über den Auerswald Fernwartungsserver (ARA)	•	•	•	•



Das ITK-System nach Maß

6000R	6000RX
38	38
38	38
16 / 1	16 / 1
-	-
64	64
•	•
- / • / • / • / • / •	- / • / • / • / • / •
32 / 32	56 / 72
32	64
8 / 16 / 8 / 24	8 / 16 / 8 / 24
8	8
24	24
1 / 4	1 / 4
• / • / -	• / • / -
• / -	• / -
• / •	• / •
•	•
• / • / •	• / • / •
•	•
•	•
• / •	• / •
• / • / •	• / • / •
•	•
-	-
•	•
•	•
•	•
•	•
4	4
• ¹	• ¹
6	6
100 / 100	100 / 100
100 / 100	100 / 100
•	•
•	•
6.000–18.000 ¹	6.000–18.000 ¹
•	•
•	•
•	•
2.000 / • / •	2.000 / • / •
•	•
10	10
•	•
•	•
• ⁷ / • ¹ / • ¹	• ⁷ / • ¹ / • ¹
•	•
•	•
• / •	• / •
• / •	• / •
10 ... 9999	10 ... 9999
40 / 38	40 / 38
•	•
10 ¹	10 ¹
• ¹	• ¹
• / •	• / •
• / • / • / • / • / •	• / • / • / • / • / •
•	•
• / •	• / •
• / •	• / •
• / • / •	• / • / •
• / • / •	• / • / •
•	•
8	8
•	•
• / •	• / •
• / •	• / •
• / •	• / •
10	10
1 / •	1 / •
• ^{8/9} / •	• ^{8/9} / •
•	•
•	•
- / -	- / -
•	•
•	•
• / •	• / •
•	•
•	•

COMpact 3000 ISDN

2 Amtkanäle	Basisausbau	max. 4 Teilnehmer
1 ISDN-Port (S ₀)	1 ISDN-Port (S ₀) 4 a/b-Ports	4 a/b-Ports

max. 4 Amtkanäle	Vollausbau	max. 8 Teilnehmer
1 ISDN-Port (S ₀) max. 1 ISDN-Port (S ₀)	1 ISDN-Port (S ₀) max. 1 ISDN-Port max. 2 VoIP-Kanäle max. 6 a/b-Ports	max. 1 ISDN-Port (S ₀ /U _{PO}) max. 2 VoIP-Kanäle max. 6 a/b-Ports

COMpact 4000

empf. 4 Amtkanäle	Basisausbau	empf. 12 Teilnehmer
max. 4 VoIP-Kanäle max. 2 ISDN-Ports (S ₀)	4 VoIP-Kanäle 2 ISDN-Ports 8 a/b-Ports	max. 4 VoIP-Kanäle max. 2 ISDN-Ports (S ₀ /U _{PO}) 8 a/b-Ports

max. 10 Amtkanäle	Vollausbau	empf. 14 Teilnehmer
max. 10 VoIP-Kanäle max. 3 ISDN-Ports (S ₀) max. 4 Analogämter	max. 12 VoIP-Kanäle max. 6 ISDN-Ports 8 a/b-Ports max. 4 analoge Ports	max. 12 VoIP-Kanäle max. 6 ISDN-Ports (S ₀ /U _{PO}) 8 a/b-Ports

Türports (max. 8) werden aus den internen a/b-Ports und VoIP-Kanälen gebildet.

COMpact 5200/5200R

max. 4 Amtkanäle	Basisausbau	empf. 6 Teilnehmer
max. 4 VoIP-Kanäle	4 VoIP-Kanäle	max. 4 VoIP-Kanäle

max. 14 Amtkanäle	Vollausbau	empf. Teilnehmer 50
max. 20 VoIP-Kanäle max. 3 ISDN-Ports (S ₀) max. 6 Analogämter	max. 32 VoIP-Kanäle max. 10 ISDN-Ports max. 20 a/b-Ports max. 6 analoge Ports	max. 32 VoIP-Kanäle max. 10 ISDN-Ports (S ₀ /U _{PO}) max. 20 a/b-Ports

Türports (max. 8) werden aus den internen a/b-Ports und VoIP-Kanälen gebildet.

COMpact 5500R

max. 8 Amtkanäle	Basisausbau	empf. 12 Teilnehmer
max. 8 VoIP-Kanäle	max. 8 VoIP-Kanäle	max. 8 VoIP-Kanäle

max. 32 Amtkanäle	Vollausbau	empf. 112 Teilnehmer
max. 32 VoIP-Kanäle max. 3 ISDN-Ports (S ₀) max. 6 Amtkanäle	max. 80 VoIP-Kanäle max. 10 ISDN-Ports max. 20 a/b-Ports max. 6 analoge Ports	max. 80 VoIP-Kanäle max. 10 ISDN-Ports (S ₀ /U _{PO}) max. 20 a/b-Ports

Türports (max. 8) werden aus den internen a/b-Ports und VoIP-Kanälen gebildet.

COMmander 6000R

max. 38 Amtkanäle	Vollausbau	max. 112 Teilnehmer
max. 1 S ₂₀ -Anschluss max. 38 VoIP-Kanäle max. 16 S ₀ -Ports	max. 1 S ₂₀ max. 64 VoIP-Kanäle max. 32 S ₀ -Ports max. 32 U _{PO} -Ports max. 32 a/b-Ports max. 8 Türports (FTZ)	max. 64 VoIP-Kanäle max. 32 S ₀ -Ports max. 32 U _{PO} -Ports max. 32 a/b-Ports max. 8 Türports (analog/VoIP/FTZ)

Basisausbau: 2 VoIP-Kanäle (Betrieb der Anlage ohne Module nicht möglich)
Türports (max. 8) können auch aus den internen a/b-Ports und VoIP-Kanälen gebildet werden.

COMmander 6000RX

max. 38 Amtkanäle	Vollausbau	max. 112 Teilnehmer
max. 1 S ₂₀ -Anschluss max. 38 VoIP-Kanäle max. 16 S ₀ -Ports	max. 1 S ₂₀ max. 64 VoIP-Kanäle max. 72 S ₀ -Ports max. 72 U _{PO} -Ports max. 64 a/b-Ports max. 8 Türports (FTZ)	max. 64 VoIP-Kanäle max. 56 S ₀ -Ports max. 72 U _{PO} -Ports max. 64 a/b-Ports max. 8 Türports (analog/VoIP/FTZ)

Basisausbau: 2 VoIP-Kanäle (Betrieb der Anlage ohne Module nicht möglich)
Türports (max. 8) können auch aus den internen a/b-Ports und VoIP-Kanälen gebildet werden.

- Die möglichen Ausbaustufen und Portkonfigurationen entnehmen Sie bitte den Produktbeschreibungen
- Bei Verwendung einer Türstation entfallen zwei Schaltrelais
- Mit COMfortel 1400 IP / 2600 IP / 3600 IP
- Mit COMfortel 1400 / 1600 / 2600
- Ab Firmwarestand 7.8A (ausreichende Anzahl an VoIP-Kanälen werden vorausgesetzt)
- Gegenwärtig für Yealink und Snom Telefone
- Für die Nutzung des Anrufbeantworters muss ein passendes USB-Speichermedium gesteckt sein
- Ab Firmwarestand 7.8A auch im Zusammenspiel mit der COMfortel D-Serie
- Ab LAN-TAPI-Treiber V 2.4.2.12

Bitte beachten Sie: Der hier beschriebene Funktionsumfang ist unter Umständen nur bei fachgerechter Installation und Einrichtung des ITK-Systems in die vorhandene IT-Infrastruktur vollständig nutzbar. Wir empfehlen dazu, vorab beim Fachhändler Informationen einzuholen. Für einige Funktionen ist die Freischaltung entsprechender Dienste beim Netzbetreiber erforderlich. In Kombination mit Endgeräten anderer Hersteller können Inkompatibilitäten auftreten, die die Nutzung von Leistungsmerkmalen beeinflussen.

Remote Access über das Smartphone mit PBX Manager

Mehr erfahren: auerswald.de/pbx-manager

UCC-Erweiterungen wie Präsenzmanagement, Softphone und Desktop-Sharing mit **PBX Call Assist**

Mehr erfahren: auerswald.de/pbx-ca

Die nebenstehende Tabelle zeigt die Anschluss- und Ausbaumöglichkeiten für alle Auerswald ITK-Systeme – von der kleinen, erweiterbaren TK-Anlage bis zum vollmodularen Kommunikationsserver für mittelständische Unternehmen.

Bitte beachten Sie:

- In der mittleren Spalte finden Sie die System-Ressourcen, bzw. die Anschlussmöglichkeiten: im Basisausbau ohne Erweiterungen oder Freischaltungen und im Vollausbau mit den maximalen Möglichkeiten für jede Anschlussart. Es ist wegen der begrenzten Anzahl der Modulsteckplätze nicht möglich, alle Maximalwerte gleichzeitig zu erreichen.
- Die Möglichkeiten der vollmodularen Systeme werden durch den Ausbau mit Erweiterungsmodulen und ggf. zusätzliche Freischaltungen bestimmt.
- Die Angabe „max.“ (maximal) bezeichnet eine Grenze, die nicht überschritten werden kann.
- Die Angabe „empf.“ (empfohlen) gibt an, welche Ausbaustufe sinnvoll ist. Es wäre u. U. mehr möglich.
- Bei der Kombination von externen VoIP-Kanälen mit zusätzlichen ISDN- und/oder Analog-Ports muss die Anzahl der maximal möglichen Amtkanäle beachtet werden (COMpact 4000 / 5200 / 5200R / 5500R, COMmander 6000R / 6000RX).
- Bei der Kombination von internen VoIP-Kanälen mit ISDN- und/oder Analog-Ports muss die Anzahl der maximal möglichen Teilnehmer beachtet werden (COMpact 4000 / 5200 / 5200R / 5500R, COMmander 6000R / 6000RX).
- VoIP-Kanäle sind einzeln entweder extern (Amt) oder intern (Teilnehmer) oder dynamisch extern/intern verwendbar. Die verfügbaren VoIP-Kanäle eines Systems können daher flexibel auf beide Verwendungsarten aufgeteilt werden. In der COMpact 4000 / 5200 / 5200R / 5500R können VoIP-Kanäle als Kanäle für Voicemail- und Faxboxen konfiguriert werden.
- Alle Anlagen haben bereits im Basisausbau mindestens eine Voicemailbox.

DECT-Systeme



DECT-Handsets	COMfortel M-710	COMfortel M-720	COMfortel M-730
Display	2,4", 240 x 320 Pixel 65.000 Farben	2,4", 240 x 320 Pixel 65.000 Farben	2,4", 240 x 320 Pixel 65.000 Farben
Reichweite	bis zu 300 m im Freien, bis zu 50 m in Gebäuden		
Betriebsspannung	2 Mikro-Akkus (Ni-MH), Typ AAA, 1,2 V, 750 mAh	1 Akku (Li-Ion) 3,7 V, 750 mAh	2 Mikro-Akkus (Ni-MH), Typ AAA, 1,2 V, 750 mAh
Sprechzeit / Standby-Zeit	bis 13 / 320 Stunden	bis 15 / 300 Stunden	bis 12 / 320 Stunden
Schutzklasse	IP40	IP20	IP65
Oberfläche	Kratzschutz, desinfektionsmittelbeständig	Kratzschutz, desinfektionsmittelbeständig	Kratzschutz, desinfektionsmittelbeständig
Headset-Anschluss	Bluetooth, 3,5 mm Buchse	Bluetooth, 3,5 mm Buchse	Bluetooth, 3,5 mm Buchse
Ladeanschluss	Ladeschale/USB	Ladeschale/USB	Ladeschale/USB
Farben	Titangrau	Titangrau	Anthrazit
Abmessungen (B x H x T)	56 mm x 158 mm x 23 mm	51 mm x 130 mm x 19 mm	56 mm x 158 mm x 26 mm
Gewicht Handteil (inkl. Akku)	ca. 139 g	ca. 104 g	ca. 166 g



DECT-Server	COMfortel WS-500S	COMfortel WS-500M
Gleichzeitige Gespräche	bis 8 (G.711) / bis 5 (G.722)	bis 10 pro Basis (G.711) / bis 5 pro Basis (G.722) / bis 60 gesamt
Anzahl Handsets M-510 / M-520 / M-530	bis 20 ¹	bis 250 ²
Anzahl Basen	1 ³	bis 60
Betriebsspannung	Power over Ethernet: PoE IEEE 802.3af class 1	
Leistungsaufnahme	< 3,8 W	
Gehäuse	Plastik, polarweiß	
Abmessungen (B x H x T)	110 mm x 180 mm x 42 mm	

¹ Upgrade auf den Funktionsumfang einer WS-500M über separat erhältliche Lizenzfreischaltung möglich

² Erweiterung auf Betrieb mit bis zu 800 DECT-Usern, 240 VoIP-Kanälen durch einen Hardware-Integrator mit bis zu vier DECT-Managern, benötigt bis zu vier separate Lizenzen WS-500M Manager (Art.-Nr. 94671), erfordert Firmware v2.36 oder höher

³ Optionaler Betrieb mit bis zu zwei weiteren WS-500S als Mini-Multizelle zur Erweiterung des DECT Bereichs. Im erweiterten DECT Bereich sind weiterhin acht zeitgleiche Gespräche mit maximal 20 Handsets möglich, erfordert Firmware v2.39 oder höher

Türsprechsysteme



TFS-Dialog	200 (201...204)	300 (301...304)	Universal plus*	400
Wahlverfahren	MFV	MFV	MFV	MFV
Betriebsspannung aus a/b-Port	16 V – 60 V DC (Speisung Beleuchtung über Klingeltrafo) oder 19 V – 60 V DC (Speisung Beleuchtung über a/b-Port)	16 V – 60 V DC	19 V – 60 V DC	19 V – 60 V DC
Betriebsspannung aus Klingeltrafo (optional)	8 V – 18 V AC / 24 V DC, 40 mA	8 V – 18 V AC, 35 – 40 mA	8 V – 18 V AC, 35 – 40 mA	8 V – 12 V AC, 40 mA
Schleifenstrom (betriebsabhängig)	<1 mA / 20 mA – 60 mA	<1 mA / 20 mA – 60 mA	<1 mA / 20 mA – 60 mA	<1 mA / 20 mA – 60 mA
Kontaktbelastbarkeit Türöffner	Min. 8 V AC / 1,8 A bis max. 18 V AC / 0,8 A bzw. min. 12 V DC / 1,2 A bis max. 24 V DC / 0,6 A	18 V AC / 40 V DC, 2 A	18 V AC / 40 V DC, 2 A	12 V AC / 40 V DC, 2 A
Kontaktbelastbarkeit Klingelausgang / Treppenlicht	Min. 8 V AC / 0,5 A bis max. 18 V AC / 0,5 A bzw. min. 12 V DC / 0,5 A bis max. 24 V DC / 0,5 A	18 V AC / 40 V DC, 0,5 A	18 V AC / 40 V DC, 0,5 A	12 V AC / 40 V DC, 1 A
Lautsprecher	Ø 50 mm	Ø 50 mm	Ø 50 mm	40 mm x 20 mm (2 Stück)
Gehäuse / Material	Aluminium, natur eloxiert	Edelstahl V2A (Montageplatte) Kunststoff (Gehäuse Elektronikeinheit)	Kunststoff (Gehäuse Elektronikeinheit)	Glas (Frontscheibe) Kunststoff (Unterschale)
Montageart	Aufputz	Unterputz	Unterputz	Aufputz
Schutzart	IP22	IP22 (eingebaut)	IP20	IP44
Temperaturbereich	-20 °C – +50 °C	-20 °C – +50 °C	-20 °C – +50 °C	-20 °C – +50 °C
Sicherheit	CE	CE	CE	CE
Anzahl Klingeltasten	201 = 1 / 202 = 2 203 = 3 / 204 = 4	301 = 1 / 302 = 2 303 = 3 / 304 = 4	1–4	1–4 (kapazitiv)
App-Steuerung	ja	ja	ja	ja
Codeschloss	nein	nein	nein	ja
Türöffnungserkennung	nein	nein	nein	ja
Farben	silber	silber	schwarz	schwarz, anthrazit, weiß
Abmessungen (B x H x T)	104 mm x 153 mm x 16 mm	136 mm x 227 mm x 39 mm (Elektronik) 118 mm x 202 mm x 45 mm (Unterputz-Kasten)	109 mm x 84 mm x 29 mm	140 mm x 220 mm x 28 mm
Gewicht	ca. 360 g	ca. 685 g	ca. 80 g	ca. 680 g

* Bild in eingebautem Zustand (Briefkasten nicht im Lieferumfang enthalten)



Clever Communications

COMuniq

Ihr moderner SIP-Trunk
für standortunabhängige
Business-Telefonie

[Auerswald.de/
COMuniq](https://www.auerswald.de/COMuniq)

Auerswald GmbH & Co. KG

Vor den Grashöfen 1
38162 Cremlingen-Schandelah

Infoline: +49 53 06 92 00 - 700
Mail: info@auerswald.de

Besuchen Sie uns auf:
[auerswald.de](https://www.auerswald.de)

Auerswald Partner

