

Telefonieren darf kein Glückspiel sein

AMATIC Industries GmbH – Telefonlösung aus einer Hand

Das Unternehmen

AMATIC Industries GmbH wurde im Jahre 1993 von Herrn Reinhold Bauer gegründet und **entwickelt seit über 18 Jahren erfolgreich hochqualitative Spielsysteme im Casino- und AWP-Sektor**. Ziel ist es **hohe Qualität mit neuester Technik** zu verbinden und mit den AMATIC Produkten international Maßstäbe zu setzen. Die Zentrale befindet sich in Rutzenmoos und hat darüber hinaus zwei weitere Büro-Standorte in Dresden und Wien, sowie den nahegelegenen Produktionsstandort in Rüstdorf.

Die Umsetzung und Eckdaten

Telefonanlagen

2 Aastra OpenCom 510
2 Aastra OpenCom X320
100 ESTOS Arbeitsplätze
Colt Sprachprodukte

Amatic Industries GmbH

Mitarbeiter: ca. 150

Standorte: 4

www.amatic.com



Die Herausforderung

Die **bestehenden Telefonlösungen** (Asterisk und weitere) an den Standorten Rutzenmoos, Rüstdorf, Wien und Dresden mussten, unter Berücksichtigung der bestehenden IT-Infrastruktur, so rasch als möglich **ausgetauscht werden**. Alle vier Standorte agierten **bis dato unabhängig** voneinander. Das vorhandene System in der Zentrale in Rutzenmoos musste **täglich resettet** werden und war ein uneingeschränktes Arbeiten daher nicht gewährleistet. Weiters hatte man sich zum Ziel gesetzt, bei der Erneuerung der Telefonlösung auch die **interne Kommunikation von Standort zu Standort zu optimieren und hierdurch Kosten einzusparen**.

Die Lösung

Nach eingehender Analyse der Gegebenheiten und Bedürfnisse wurde in Absprache mit dem Kunden eine **individuelle Gesamtlösung** für AMATIC Industries geschaffen, welche **drei wesentliche Umsetzungen** mit sich brachte:

- **Standortvernetzung der neuen Telefonanlagen** zwischen Rutzenmoos, Wien und Dresden **über IP**. Die Produktionshalle in Rüstdorf wurde ohne zusätzliche Telefonanlage per IP mit IP-(Schnurlos-)Telefonen an die Zentrale in Rutzenmoos angebunden – dadurch haben sich die **Kosten der internen Gespräche** (dh auch von Standort zu Standort) **auf Null reduziert**.
- Anbindung der **Software ESTOS zur Optimierung der Arbeitsabläufe und Erleichterung der internen Kommunikation** durch ua standortübergreifende Statusanzeige der einzelnen Mitarbeiter, Chat-Funktion und die einfache Outlook Integration.
- Abrechnung der **Gesprächskosten durch den Provider Colt**, wodurch eine Reduktion der Gesprächskosten von rund Euro 800,00 pro Monat erzielt werden konnte.

Die Kundenzufriedenheit

„Der Umstieg auf die neue Telefonanlage brachte eine **reibungslose interne Telefonie in der Vernetzung** mit Rüstdorf mit sich“ so Dr. Andreas Hofer, Prokurist bei AMATIC Industries GmbH. „Das neue System ermöglicht es uns nun, die **Anlage selbst zu warten**, was erhebliche Vorteile mit sich bringt. Der neue **interne Chat sowie die Outlook-Integration über ESTOS erleichtert die interne und externe Kommunikation** in unserem Unternehmen. Anstatt mehrere Systeme zu haben, haben wir nun **alles aus einer Hand** und können uns auf den **kompetenten und prompten Service** von Sabadello technologies verlassen.“