

Bestes Beratungsservice österreichweit vernetzt

BERGIN WERKZEUGMÄRKTE GmbH | führender Fachanbieter für Werkzeuge

Das Unternehmen

Seit 1964 ist **BERGIN** Importeur, Exporteur und Anbieter von Handwerkzeugen und Maschinen. Bei der gesamten Produktpalette wird neben dem gewerblichen Anwender im Dienstleistungssektor, der Industrie und dem Handwerker auch an den engagierten Freizeithandwerker gedacht. In den eigenen Verkaufsfilialen „**Österreichischer Werkzeugmarkt**“ wird qualifizierter Beratungs-, Wartungs-, Begutachtungs-, Reparatur- und Ersatzteileservice geboten.

Die Umsetzung und Eckdaten

Telefonanlagen

- 1 Astra OpenCom 510
- 5 Astra OpenCom 130 (teilw. vorh.)

Telefone

- 36 Systemtelefone
- 37 DECT-Schnurlostelefone

schnurlose Infrastruktur

- 18 IP-DECT und WLAN Kombi-Basisstationen
- 7 DECT-Basisstationen

Schnittstelle für ESTOS Software

BERGIN WERKZEUGMÄRKTE GmbH
Industriezentrum NÖ-Süd, Str. 14
2355 Wiener Neudorf
Mitarbeiter | ca. 60
Standorte | 6
www.bergin.at

Die Herausforderung

Die Erreichbarkeit und Mobilität der Mitarbeiter und somit des Unternehmens zu erhöhen stand im Vordergrund des Projekts. Die bestehende Auerswald-Telefonanlage in Wiener Neudorf (Zentrale), welche bereits durch Sabadello betreut wurde, war zu tauschen. Der **Betrieb von Schnurlostelefonen als auch WLAN-Handscannern**, welche im gesamten Betriebsgebäude funktionieren, sollte gewährleistet werden. Zur Vereinfachung des Service sollten die fünf weiteren Standorte, welche sich von Wien bis Innsbruck erstrecken, einfach und kostengünstig erreichbar sein, sowie mit Schnurlostelefonen für die gesamten Betriebsgebäude ausgestattet werden.

Die Lösung

Nach detaillierter Besprechung, Beratung und **Ermittlung des Abdeckungsbereiches** für die schnurlose Infrastruktur in Wiener Neudorf wurde, gemeinsam mit Herrn Gernot Haider, folgende **maßgeschneiderte Kommunikationslösung** für die sechs Standorte realisiert

- tw Erneuerung, Adaptierung, Angleichung und Vernetzung der Telefonanlagen (Aastra) aller BERGIN-Standorte | dadurch wurde die Erreichbarkeit, sowie das Service-Level des Unternehmens verbessert und haben sich die Kosten der (internen) Gespräche von Standort zu Standort auf Null reduziert
- Errichtung einer schnurlosen Infrastruktur je Standort | in der Zentrale wurden Kombi-Basisstationen eingesetzt, welche das gesamte Betriebsgelände mit WLAN und IP-DECT (für die Schnurlostelefone) abdecken – der Aufbau einer zweiten, eigenständigen WLAN-Infrastruktur war nicht erforderlich. Bei den weiteren Standorten war die WLAN-Abdeckung nicht gewünscht und wurde eine reine DECT-Infrastruktur aufgebaut.
- **Die Schnittstelle** zur Anbindung der Software **ESTOS** wurde an den jeweiligen Telefonanlagen vorbereitet.

Die Kundenzufriedenheit

„Durch die Umsetzung und Inbetriebnahme der neuen Telefonanlage konnten wir unsere 6 Standorte **reibungslos vernetzen**, was zu erheblichen Vorteilen bei der **internen Telefonie** geführt hat“, so Herr Gernot Haider, verantwortlich für das IT-Management. „Durch die Bereitstellung von DECT-Kombi-Basisstationen, welche WLAN u. Telefonie abdecken, konnten wir 2 Projekte vereinen. Ebenso haben wir durch das neue System die Möglichkeit in Zukunft die **Anlage selbst zu warten**, was erhebliche Vorteile mit sich bringt. Sollte es dennoch zu Problemen (Störungen) kommen, können wir uns auf den **kompetenten und prompten Service** von Sabadello technologies verlassen.“



Sabadello technologies GmbH

Hietzinger Kai 169/101 | A-1130 Wien

E office@sabadello.at | H www.sabadello.at

Ein Unternehmen der Unternehmensgruppe FINANZINVEST