

## „Menschen für Menschen“ in der telefonischen Beratung easystaff Personaldienstleistungen GmbH | Starker Partner in Personalangelegenheiten

### Das Unternehmen

easystaff - ehemals H & G Personalmanagement GmbH – wurde 1995 gegründet. 2001 erfolgte die Mehrheitsbeteiligungen durch Gerhard Huber und Thomas Huber und die Namensänderung in easystaff Personaldienstleistungen GmbH. Seit dem Relaunch wuchs easystaff kontinuierlich stark und ist mittlerweile einer der **führenden Anbieter in Österreich für Promotion- und Eventpersonal**.

### Die Umsetzung und Eckdaten

#### Telefonanlage

1 Auerswald COMmander 6000RX

#### Telefone

1 Systemtelefon  
23 analoge Endgeräte (vorhanden)

#### Türöffner-Integration

#### ISDN-GSM-Gateway

#### easystaff Personaldienstleistungen GmbH

Heiligenstädter Lände 11  
1190 Wien  
Mitarbeiter | ca 30  
[www.easystaff.at](http://www.easystaff.at)



### Die Herausforderung

Durch das **erfolgreiche Wachstum** von easystaff stand seit längerem die Erweiterung der bestehenden modularen Telefonanlage, die bereits von Sabadello betreut wurde, zur Diskussion. Vorhandene Endgeräten und weitere Arbeitsplätze sollten eingebunden werden, zudem schlugen die zahlreichen Anrufe auf Mobiltelefone von Personal- und Arbeitssuchenden zu Buche und sollten kostenmäßig gesenkt werden. Weiters sollte den Besuchern von easystaff – wie bisher - über Tastendruck am Systemtelefon unkompliziert Zutritt zu den Räumlichkeiten gewährt werden.

### Die Lösung

Gemeinsam mit Herrn Bernhard Gerlach von easystaff und einem Techniker von Sabadello wurden die **örtlichen Gegebenheiten inkl Verkabelung begutachtet** und anschließend die passende neue Kommunikationslösung für easystaff ausgearbeitet

- Die Weiterverwendung der bestehenden analogen Telefone, um Kosten zu sparen und die gewohnte Bedienung für die Mitarbeiter beizubehalten, war ein wesentlicher Punkt für das neue Konzept. Gewählt wurde ein hybrider, modularer Kommunikationsserver, um easystaff für die derzeitigen Anforderungen und die Zukunft zu rüsten, unabhängig davon, ob zusätzliche analoge Nebenstellen benötigt werden oder in der Zukunft „All IP“ ein Thema ist.
- Durch den Einsatz eines ISDN-GSM-Gateways werden Gespräche „von Handy zu Handy“ geführt, um bei den Telefonkosten zu sparen.
- Die Steuerung der wichtigsten Funktionen auf Tastendruck am neuen Systemtelefon, zB Wechseln der Konfiguration von Tag auf Nacht, Bedienung des Türöffners oder (De-) Aktivierung einer Rufumleitung, ermöglicht ein komfortables Arbeiten im Empfangsbereich.

### Die Kundenzufriedenheit

„Durch den Einsatz des neuen Telefonsystems ist es uns möglich weiterhin zu wachsen und ermöglicht uns dies die gewünschte Flexibilität für die Zukunft“, so Herr Bernhard Gerlach, verantwortlich für die Qualitätssicherung bei easystaff. „Neben der technischen Lösung können wir auf den stets zuverlässigen und fachkundigen Service des Support-Teams von Sabadello technologies vertrauen, welches auch vor schwierigen Herausforderungen nicht Halt macht.“