

seit
1998

Consultant
Dienstleister
Systemlieferant

Referenzbericht

IHR LABOR Qualität, ganz persönlich.

Medizinisch-diagnostische Laboratorien
mit Mikrobiologie

sabadello
TECHNOLOGIES



Das Unternehmen

Das Labor ist mit allen Erfordernissen einer zeitgemäßen Patientenbetreuung und unter Berücksichtigung ganz spezieller Bedürfnisse ausgestattet. Das Team betreut die Patienten bei Standard- und gängigen Spezialuntersuchungen auf Deutsch, English, Arabisch, Italienisch, Mandarin, Tagalog, Türkisch sowie Ungarisch.

Die Umsetzung und Eckdaten

Telefonanlage | Telefone

Auerswald Commander 6000R
rd. 20 IP-Systemtelefone
IP-DECT-System mit 3 Handteilen
Lautsprecher-System
2 PoE-Switches
Cisco Firewall

IHR LABOR

Gablenzgasse 3 / 4. Stock
1150 Wien
Mitarbeiter | ca. 25
www.ihrlabor.at

 **IHR LABOR**

Die Herausforderung

Im Zuge der Übersiedelung und Zusammenlegung an den neuen gemeinsamen Standort wurde eine Telefonlösung gesucht, welche eine hohe Verfügbarkeit bietet, als Telefonzentrale für sämtliche Rufnummern der weiteren Standorte dient und zukunftsorientiert mit VoIP-Endgeräten und SIP-Ämtern (All-IP) zusammenspielt. Herr Wallner, IT-Betreuer, hat sich auf der Suche nach einer geeigneten Lösung an uns gewandt.

Die Lösung

Auf Basis diverser Telefonate und Besprechungen wurde folgende individuelle Lösung für IHR LABOR ausgearbeitet:

- Integration der neuen Telefonanlage in den Serverschrank
- modulares Telefonsystem, damit auch zukünftig erweitert werden kann
- High-End-IP-Systemtelefone für den professionellen Einsatz am Empfangsbereich inkl Übersicht aller belegten Nebenstellen und Leitungen, sowie IP-Systemtelefone für die weiteren Nebenstellen
- durchgehende Verfügbarkeit durch das flächendeckende IP-DECT-System mit desinfektionsmittelresistenten, staubdichten und gegen Spritzwasser geschützten Handteilen (passend für den Labor-Betrieb) samt Anzeige und Zugriff auf das zentrale Anlagentelefonbuch
- ein Durchsagesystem mit Unterputz-Lautsprechern, um die Patienten aus den beiden Wartebereichen aufrufen zu können
- Portierung sämtlicher Standorttelefonnummern zu einem SIP-Anbieter
- kurzfristige Koordination mit und Empfehlung eines Firewall-Spezialisten

Die Kundenzufriedenheit

„Bei unserem neuen Standort haben wir eine Komplettlösung für unsere Telefonie gesucht und bei Sabadello gefunden. Schon bei dem Beratungsgespräch konnten wir schnell und effektiv eine Lösung erarbeiten. Die Installation durch die Techniker erfolgte freundlich und kompetent. Selbst bei Änderungen unserer Wünsche half man uns sofort und zu unserer vollsten Zufriedenheit. Auch bei zukünftigen Projekten werden wir wieder die Dienste von Sabadello in Anspruch nehmen.“ – IHR LABOR

sabadello