

Standortvernetzung zur kostenfreien Telefonie

Retter & Müller Rechtsanwälte | In omnem eventum Sabadello

Das Unternehmen

Retter & Müller Rechtsanwälte ist eine Kanzlei mit Standorten in Krems an der Donau und Kirchberg am Wagram. Höchste juristische Qualität in Verbindung mit Verständnis für wirtschaftliche und steuerliche Zusammenhänge erlauben es, individuelle und umfassende Lösungen für die Klienten zu schaffen. Die Schwerpunkte der Kanzlei liegen in den Bereichen Immobilien- und Liegenschaftsrecht, Baurecht, Miet- und Wohnrecht, Familien- und Erbrecht sowie Unternehmenssanierungen und Insolvenzen. Das stetige Wachstum der Kanzlei ist Zeugnis der Zufriedenheit der Klienten.

Die Umsetzung und Eckdaten

Telefonanlagen

- 1 Auerswald COMmänder 6000R
- 1 Auerswald COMmänder 6000

Telefone | Endgeräte

- 9 VoIP-Systemtelefone
- 12 ISDN-Systemtelefone
- 2 wireless Headsets

10 estos ProCall Arbeitsplätze

1 Baudisch Videogegensprechanlage

Retter & Müller Rechtsanwälte

Georg-Ruck-Straße 9
3470 Kirchberg am Wagram

Mitarbeiter | 19

Standorte | 2

www.derguterat.at

RETTNER ■ MÜLLER

RECHTSANWÄLTE

Die Herausforderung

Die bislang als Einzelkanzleien geführten Standorte mit unterschiedlichen Telefonanlagen sollten kommunikationstechnisch zu einer Einheit zusammengefasst werden, ohne die bisher bekannten Rufnummern aufzugeben. Klienten sollen unabhängig von der Wahl der Rufnummer stets ihre Ansprechpartner erreichen, unabhängig davon, wo sie sich gerade aufhalten. Neben der externen Kommunikation sollten gleichfalls die internen Kommunikationsabläufe von Standort zu Standort auf eine professionelle Basis gestellt werden.

Die Lösung

Nach eingehender Analyse des Anforderungskatalogs wurde folgende maßgeschneiderte Kommunikationslösung für die beiden Standorte realisiert

- Anschaffung einer neuen professionellen Telefonanlage (Auerswald COMmänder 6000R) am Standort Krems (mit VoIP-Modul und VMF-Modul für die anlageneigene Anrufbeantworter- und Faxfunktion inkl. E-Mail-Zustellung der Nachrichten), welche in den vorhandenen Serverschrank und die IT-Infrastruktur nahtlos integriert wurde
- Wechselseitige Anbindung der Telefonanlagen mit VoIP als Unteranlagen an beiden Standorten. Dadurch sind sämtliche Teilnehmer von Standort zu Standort kostenfrei erreichbar.
- Integration von modernsten VoIP Systemtelefonen mit HD-Telefonie auch bei langsamer Internetverbindung durch künstliche Sprachbandbreitenerweiterung.
- Die Software estos ProCall Enterprise bietet sämtlichen Teilnehmern ihren Anwesenheits-Status standortübergreifend anzuzeigen und erleichtert die interne Kommunikation und Zusammenarbeit durch Instant Messaging und die Computer Telefonie Integration erheblich.
- Integration der Videogegensprechanlage in die Telefonanlage samt Anzeige des Videobildes auf den VoIP-Systemtelefonen.

Die Kundenzufriedenheit

„Auf Sabadello ist Verlass. Mit dem neuen System ist eine perfekte Kommunikation mit den Klienten und dem Team garantiert. Die Anlage bietet weiters die Möglichkeit mit uns weiter zu wachsen.“ so Herr Mag. Müller (Partner). „Die nahtlose Anbindung der beiden Standorte lässt die örtliche Trennung vergessen. Sabadello war für uns ein kompetenter Partner bei der Umsetzung.“

Sabadello technologies GmbH

Hietzinger Kai 169/101 | A-1130 Wien

E office@sabadello.at | H www.sabadello.at

Ein Unternehmen der Unternehmensgruppe FINANZINVEST