

# ProCall Enterprise

Nativer Client für Microsoft Windows

Mit **ProCall Enterprise**, dem nativen Client für Microsoft Windows, sind Unternehmen in der Lage, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und über die Unternehmensgrenzen hinweg mit

Partnern, Lieferanten und Kunden zu verbessern. Dadurch wird die tägliche Arbeit der Mitarbeiter effizienter und und der Kundenservice professioneller.

# Kommunikation aus einer Hand

So vielfältig, wie in einem Unternehmen täglich kommuniziert wird, so einfach fließen all diese Kommunikationsfunktionen mit ProCall Enterprise in einer Anwendung zusammen.

## → Computer Telefonie Integration (CTI)

Erleichtert tägliche Arbeitsschritte und reduziert Fehlerquellen.  
Telefonsteuerung per PC.

## → Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)

Einfache Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.

## → Screen Sharing

Dokumente gemeinsam betrachten und an ihnen arbeiten.  
Mit einfacher Bildschirmfreigabe.

## → Federation

Sicherer Informationsaustausch über Unternehmensgrenzen.  
Vernetzung via Federation.

## → Bluetooth Integration

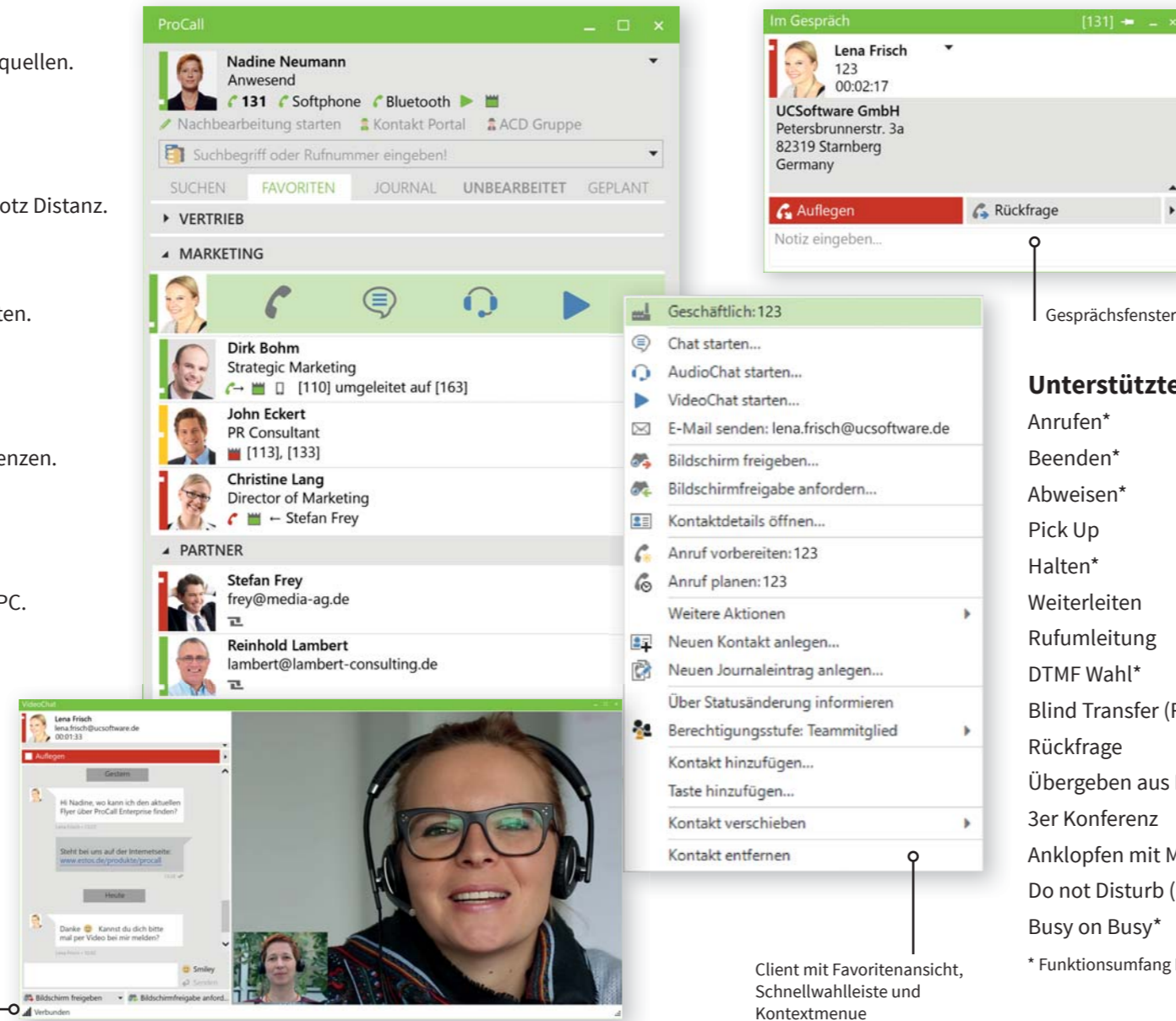
CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys am PC.  
So einfach wie im Auto.

## → Instant Messaging

Kurznachrichten schnell austauschen.  
Informationen einfach weitergeben.

## → Geschäftsprozessintegration (CEBP)

Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse  
des Unternehmens integrieren. Mehrwerte schaffen.



Videochatfenster

Client mit Favoritenansicht, Schnellwahlleiste und Kontextmenue

# Arbeitsplatz der Zukunft

ProCall Enterprise ermöglicht eine effiziente, digitale Kommunikation im Team und gegenüber Kunden. Dies bildet die Grundlage für die Gestaltung flexibler Arbeitsplatz- und Arbeitszeitmodelle.

## → Softphone Funktionen (SIP)

Telefonie direkt mit dem PC.  
Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.

Mit dem integrierten SIP kompatiblen Softphone können Sie am Windows-Arbeitsplatz und in der Smartphone-App VoIP-Telefongespräche mit externen und internen Teilnehmern führen, ob innerhalb des Unternehmen oder von Unterwegs. Die Softphone Funktionen (SIP) stehen für ausgewählte Telefonanlagen zur Verfügung und werden kontinuierlich weiterentwickelt.

## Unterstützte Funktionen

- Anrufen\*
- Beenden\*
- Abweisen\*
- Pick Up
- Halten\*
- Weiterleiten
- Rufumleitung
- DTMF Wahl\*
- Blind Transfer (Ringung und Connected)
- Rückfrage
- Übergeben aus Rückfrage (Consultation Transfer)
- 3er Konferenz
- Anklopfen mit Makeln
- Do not Disturb (DND)
- Busy on Busy\*

\* Funktionsumfang ProCall 6 Mobile

## Unterstützte Anlagen

Die Anschaltung an die folgenden Telefonanlagen wurde von estos getestet und freigegeben.

- Alcatel OXO Connect
- Alcatel OmniPCX Enterprise (OXE)
- Asterisk
- Auerswald (FONtevo) COMpact/COMmander
- Avaya IP Office
- Innovaphone
- Mitel MiVoice 400
- Mitel MX-ONE
- Panasonic KX-NS(X) Serie
- Unify OpenScape 4000
- Unify OpenScape Business

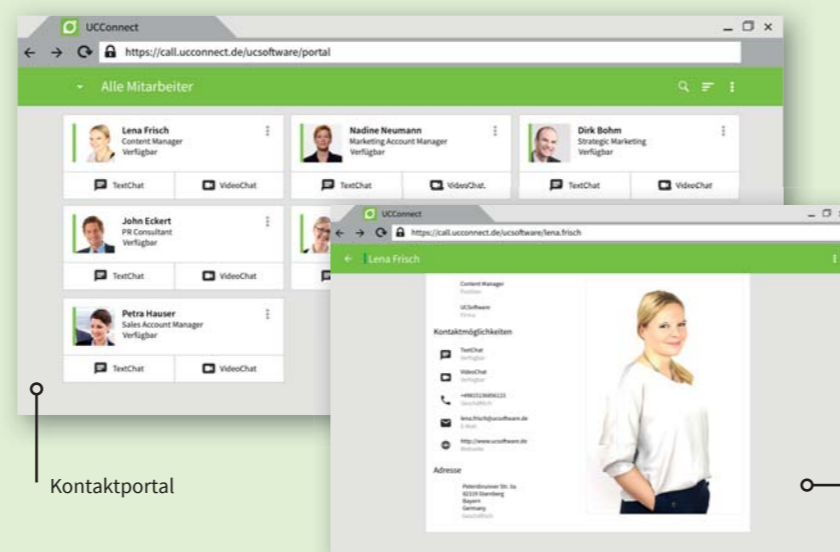


**GERMAN  
INNO  
VATION  
AWARD '18  
WINNER**

## → Präsenz-Management

Verfügbarkeit von Kollegen auf einen Blick erkennen.  
Den angemessenen Kommunikationsweg wählen.

In der Kategorie „Information Technologies“ wurde die Unified Communication & CTI Software Suite ProCall 6 Enterprise aufgrund des enthaltenen Präsenz-Management-Systems für Kommunikation ausgezeichnet.



Kontaktportal

## → Kontaktportal & multimediale Visitenkarte

Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium. Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready. Einfache Inbetriebnahme dank estos UCCconnect.

Mit Text und Audio/Video Chats ermöglichen Unternehmen ihren Kunden eine persönliche, direkte Kommunikation über die Unternehmenswebseite. Sei es als Kontaktportal, bei dem ausgewählte Mitarbeiter nach „außen hin“ sichtbar gemacht werden oder indem eine multimediale Visitenkarte mit Audio/Video Chat Möglichkeit einfach per Link an eine E-Mail angehängt wird.

Multimediale Visitenkarte

**Mitarbeiter unterwegs**

ProCall Mobile für Android, iPhone & iPad

**Mitarbeiter im Homeoffice**

ProCall Enterprise Client über VPN oder public IP

**Interessant | Kunde | Partner**

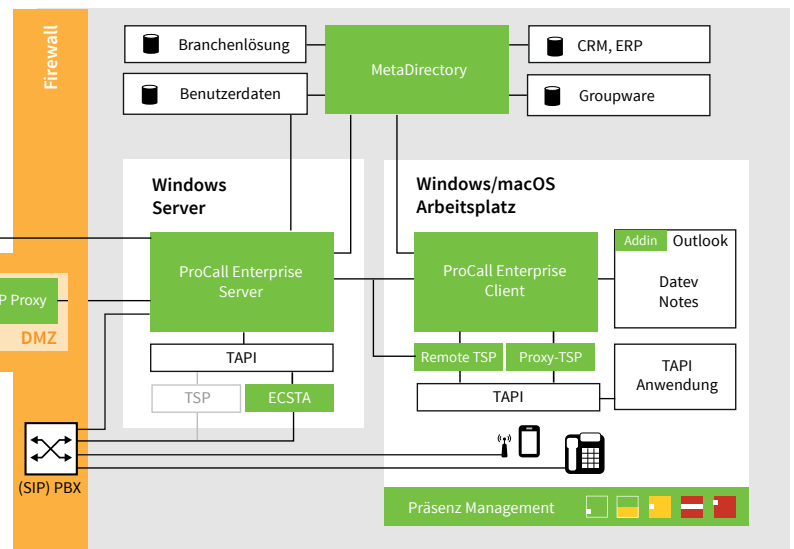
Multimedia Visitenkarte Kontakt Portal

**Partner (Federation)**

Open Federation (SIP, XMPP) z. B. mit ProCall, S4B (Lync), Jabber

Federation über ngn21

**Unternehmensstandort**



**Systemvoraussetzungen (5-2500 Nutzer pro Standort)**

**SOFTWARE-BETRIEBSSYSTEME**

**Server-Dienste**

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1

**Windows-Arbeitsplatz**

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 7 Service Pack 1

**Mac-Arbeitsplatz**

- macOS 10.12 „Sierra“
- macOS 10.13 „High Sierra“

**APP-PLATTFORMEN**

**iPhone & iPad**

- iOS 10.3
- iOS 11

**Android-Smartphone**

- Android 7.1 „Nougat“
- Android 8 „Oreo“

**Systemanforderungen**

**EMPFEHLUNG FÜR SYSTEMAUSBAU**

**Server**

- Aktive Benutzer: 50
- CPU: 4 Kerne, 3 GHz
- Freier Arbeitsspeicher: 2 GB
- Freier Massenspeicher: 1 GB
- Netzwerk: 1 Gbit/s

**Windows-Arbeitsplatz**

- CPU: 2 Kerne, 2 GHz
- Freier Arbeitsspeicher: 150 MB
- Freier Massenspeicher: 300 MB
- Netzwerk: 100 Mbit/s

**SOFTWARE VIRTUALISIERUNG**

**Server-Dienste**

- Microsoft Hyper-V
- Citrix XenServer
- vmware vsphere ESXi Hypervisor

**Arbeitsplatz**

- Microsoft Remote Desktop Services
- Citrix XenApp/XenDesktop (mit HDX)
- VMware Horizon (VDI)

**Testen** 45 Tage ohne Registrierung

**estos.de**