



Unified Communications-Lösung mit CTI*, Präsenz-Management und Instant Messaging zur Verbesserung der Zusammenarbeit für bis zu 40 Arbeitsplätze.

- SIP-Softphone für maximale Flexibilität und Mobilität im Arbeitsalltag
- Screen Sharing für komfortable Zusammenarbeit und Bildschirmfreigabe
- Plattformunabhängig – Multi Device Support für Windows, macOS, iOS & Android
- VideoChat von Client zu Client
- Präsenz-Management und Instant Messaging
- Erleichterte Administration

*Computer Telephony Integration

Mit PBX Call Assist 3 sind Unternehmen in der Lage, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und über die Unternehmensgrenzen hinweg mit Partnern, Lieferanten und Kunden zu verbessern.

Neben CTI, Instant Messaging, Präsenz-Management, Screen Sharing und Federation bietet PBX Call Assist 3 auch Möglichkeiten für Audio/Video-Kommunikation (WebRTC-basiert). Softphone-Funktionen (SIP) und eine Smartphone-Integration via Bluetooth an den Windows Clients sind ebenfalls enthalten.

Schnell zum Ziel: Download und User-Lizenzen direkt von Auerswald

Die Software PBX Call Assist 3 sowie die User-Lizenzen erhalten Sie direkt im Auerswald Online-Shop. Separate LAN-TAPI-Lizenzen müssen Sie für den Betrieb von PBX Call Assist 3 übrigens nicht erwerben. Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion nutzbar.

Leistungsmerkmale

Softphone-Funktionen*

- Wählen
- Auflegen
- Gespräch annehmen
- Gespräch halten
- Gespräch zurückholen
- Abweisen im Rufzustand
- Weiterleiten im Rufzustand¹
- Weiterleiten im Gesprächszustand¹
- Rückfrage aufbauen¹
- Makeln¹
- Rückfrage verbinden¹
- Konferenz erstellen¹

* nicht für macOS

¹ nur unter dem Windows Client

Präsenz-Management

- Automatische Erkennung der Präsenzzustände
 - online und verfügbar
 - online und beschäftigt
 - online aber abwesend
 - online aber inaktiv
 - offline
- Manuelles Setzen des Präsenzstatus
 - beschäftigt
 - anwesend
 - nicht stören
 - abwesend

Instant Messaging

- Versenden von Nachrichten an einen oder mehrere PBX Call Assist 3 Clients

VideoChat*

- VideoChat annehmen
- VideoChat ablehnen
- VideoChat initiieren

* Windows, iOS, Android und nur zwischen Calls Assist 3 Clients

Computer Smartphone

Integration (CSPI)

- Bluetooth-Kopplung mit dem Windows PC
- Suche in Smartphone-Kontakten über den Windows PC
- Hotkey Support
- Steuerung der Smartphone-Telefonie via PC Client
- Journalpflege

Datenquellen

- ODBC (Access, SQL Server, MySQL)
- LDAP (OpenLDAP)
- Active Directory
- Öffentliche Exchange-Verzeichnisse
- Microsoft Office 365

- IBM Notes-Datenbanken
- Google Apps for Work / G Suite
- DATEV pro
- Microsoft Dynamics AX, CRM und Navision
- Microsoft Dynamics CRM Online
- Salesforce
- Das Telefonbuch
- Herold
- KlickTel
- TwixTel

CTI-Funktionen

- Abgehende Wahl durch
 - direkte Eingabe einer Rufnummer
 - Kontextmenü (Rechtsklick) auf den Kontakt
 - Markieren der Telefonnummer und Ausführen via Hotkey
- Anzeigen von ankommenden Rufen im Gesprächsfenster
- Unterstützte TAPI-Funktionen
 - Annehmen
 - Abweisen
 - Auflegen
 - Halten
 - Rückfrage
 - Weiterleiten
 - Pick-up (nicht standortübergreifend)
 - Konferenz (3er)
- Rufumleitung setzen/entfernen
- Anrufschutz setzen/entfernen
- Liste mit verpassten Anrufen
- Notizen setzen/löschen

Systemanforderungen

PC Client Hardware

- CPU: 2 Kerne @ 2 GHz
- Arbeitsspeicher: 2 GByte
- Festplattenspeicher: 1 GByte
- Netzwerk: 100Mbit

PC Server Hardware

- CPU: 4 Kerne @ 3 GHz
- Arbeitsspeicher: 4 GByte
- Festplattenspeicher: 1 GByte
- Netzwerk: 1Gbit

Software

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows 7 SP1
- Windows 8.1
- Windows 10
- macOS Sierra
- macOS High Sierra
- iOS ab 10.3
- Android ab 7.1

Auerswald ITK-Systeme*

- COMpact 4000
- COMpact 5x00(R)
- COMmander 6000-Serie

*ab Firmware 7.0A

Bestellinformationen

- Ohne User-Lizenzen ist die Software für 45 Tage als Demoversion mit vollem Funktionsumfang nutzbar

COMpact 5x00(R) und COMmander 6000-Serie

Maximal 40 Clients

- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3* / 5 Clients
- **Artikelnummer:** 94636
- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3 Upgrade / 5 Clients
- **Artikelnummer:** 94631

- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3* / 15 Clients
- **Artikelnummer:** 94637
- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3 Upgrade / 15 Clients
- **Artikelnummer:** 94632

- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3* / 40 Clients
- **Artikelnummer:** 94638
- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3 Upgrade / 40 Clients
- **Artikelnummer:** 94633

COMpact 4000

Maximal 20 User

- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3* / 5 Clients
- **Artikelnummer:** 94639
- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3 Upgrade / 5 Clients
- **Artikelnummer:** 94634

- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3* / 15 Clients
- **Artikelnummer:** 94640
- **Bezeichnung:** PBX Call Assist 3 Upgrade / 15 Clients
- **Artikelnummer:** 94635

*inkl. LAN-TAPI-Lines

PBX Call Assist 3 ist auf die LAN-TAPI von Auerswald abgestimmt und kann keinen anderen TSP verwenden.